
PENGARUH FAKTOR FISIK SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ADE PAS PALEMBANG

Khaliq Al Fathur¹, Zaleha Trihandayani², Efrina Masdaini³

¹⁻³ Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang

Email: khaliqalfathur54@gmail.com*

Kontak: 081368802232

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 136 karyawan tetap dan sampel yang diambil sebanyak 102 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan Teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif yang dikuantitatifkan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan/bersama-sama Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sedangkan secara parsial Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Faktor Sosial berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Faktor Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kontribusi faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang sebesar 58,7%.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Faktor Fisik, Sosial, Psikologis

Abstract

This research aims to determine the influence of physical, social, and psychological factors on employee job satisfaction at PT. Ade Pas Palembang. The population in this study consists of 136 permanent employees, and the sample taken amounts to 102 employees. The sample was taken using the proportionate stratified random sampling technique. The type of research used is associative research. The data required for this research are primary data and secondary data. The data collection method used is a questionnaire. Data analysis uses qualitative data analysis that has been quantified. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The results of the hypothesis test show that simultaneously/together, the physical, social, and psychological factors have a positive effect on employee job satisfaction. Meanwhile, partially, the physical, social, and psychological factors have a positive effect on employee job satisfaction. The social factor positively affects employee job satisfaction. The psychological factor has a positive influence on employee job satisfaction. The result of the coefficient of determination shows that the contribution of physical, social, and psychological factors to employee job satisfaction at PT. Ade Pas Palembang is 58,7%..

Keywords: Job satisfaction, physical, social and psychological factors

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen terpenting yang akan memutar roda perusahaan terus berjalan karena pada dasarnya sumber daya manusia yang bergerak

PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ADE PAS PALEMBANG*Khaliq Al Fathur¹, Zaleha Trihandayani², Efrina Masdaini³*

mengelola perusahaan (Kholilah dkk, 2022:12). Manusia selalu memiliki andil yang besar dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia memiliki peran sebagai perencana, pelaku, dan penentu tercapainya tujuan organisasi (Trihandayani, 2023).

Kepuasan kerja merupakan pandangan karyawan terhadap pekerjaan mereka berupa perasaan yang menyenangkan atau tidak menyenangkan (Trihandayani & Fawwaz, 2024). Karyawan yang merasakan kepuasan cenderung lebih menyukai pekerjaannya, sehingga karyawan tersebut akan menjalankan pekerjaannya dengan baik (Trihandayani & Yamaly, 2022).

PT. Ade Pas Palembang merupakan suatu perusahaan yang didirikan pada tahun 2004 dan perusahaan ini bergerak dalam bidang kontraktor bangunan, mekanik, sistem perpipaan, perlengkapan tenaga kerja, pemasok dan layanan keamanan. Berdasarkan observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada beberapa pegawai terdapat fenomena yang sering terjadi di PT. Ade Pas Palembang seperti kesenjangan hubungan antar tenaga kerja karena perusahaan lebih memprioritaskan putra daerah, lingkungan kerja dan fasilitas yang terbatas karena lokasinya masih dipelosok, serta kurangnya minat karyawan untuk mengikuti pelatihan, sehingga berdasarkan pra riset awal tersebut penulis menemukan permasalahan di beberapa faktor dan indikator dari setiap variabel.

KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS**Kepuasan Kerja**

Menurut Daryanto & Suryanto (2022) mengemukakan bahwa kepuasan kerja merupakan suatu sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya. Pekerjaan menuntut interaksi dengan rekan kerja, atasan, peraturan dan kebijakan organisasi, standar kinerja, kondisi kerja dan sebagainya. Seorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi menunjukkan sikap positif terhadap kerja itu, sebaliknya seseorang tidak puas dengan pekerjaannya menunjukkan sikap negatif terhadap kerja itu.

Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja

Menurut Daryanto & Suryanto (2022) faktor kepuasan kerja akan dapat diketahui dengan melihat beberapa hal yang dapat menimbulkan dan mendorong kepuasan kerja, yaitu:

1. Faktor psikologis, merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan.
2. Faktor sosial, merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik sesama karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya.
3. Faktor fisik, merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya.
4. Faktor finansial, merupakan faktor yang berhubungan dengan jaminan serta kesejahteraan karyawan yang meliputi sistem dan besarnya gaji, jaminan sosial, macam-macam tunjangan, fasilitas yang diberikan, promosi dan sebagainya.

Indikator Kepuasan Kerja

Menurut Daryanto & Suryanto (2022) Indikator-indikator kepuasan kerja antara lain:

1. Kesetiaan

Mengukur kesetiaan karyawan terhadap pekejaanya, jabatannya dan organisasi. Kesetiaan ini dicerminkan oleh kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi di dalam maupun di luar pekerjaan dari rombongan orang yang tidak bertanggung jawab.

2. Kemampuan

Menilai hasil kerja yang baik kualitas maupun kuantitas yang dapat dihasilkan karyawan tersebut dari uraian pekerjaannya.

3. Kejujuran

Menilai kejujuran dalam melaksanakan tugas-tugasnya memenuhi perjanjian baik bagi dirinya sendiri maupun terhadap orang lain.

4. Kreatifitas

Menilai kemampuan karyawan dalam mengembangkan kreativitasnya untuk menyelesaikan pekerjaannya sehingga akan dapat bekerja dengan lebih baik.

5. Kepemimpinan

Menilai kemampuan untuk memimpin, mempunyai pribadi yang kuat, dihormati, berwibawa, dan dapat memotivasi orang lain atau bawahannya untuk bekerja secara efektif.

6. Tingkat gaji

Menilai jumlah gaji yang diberikan perusahaan dan diterima karyawan harus sesuai dengan apa yang karyawan berikan kepada perusahaan agar mereka merasa puas.

7. Kompensasi tidak langsung

Penilai menilai pemberian balas jasa yang memadai dan layak kepada para karyawan atas kontribusi mereka membantu perusahaan mencapai tujuannya. Pemberian balas jasa atau imbalan atas tenaga, waktu, pikiran serta prestasi yang telah diberikan seseorang kepada perusahaan.

8. Lingkungan Kerja

Penilai menilai lingkungan kerja yang baik dapat membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja.

Faktor Fisik

Menurut Kholilah (2021) faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kesehatan, pendidikan, gaji, kondisi kerja yang menyenangkan dan ruangan. Faktor fisik merupakan faktor yang meliputi tempat kerja yang lengkap dan dapat mendukung terselesainya pekerjaan dengan hasil yang memuaskan.

Indikator Faktor Fisik

Menurut Bintoro & Daryanto (2017) terdapat indikator faktor fisik meliputi sebagai berikut;

1. Jenis pekerjaan

Menilai jenis pekerjaan yang diberikan kepada karyawan harus sesuai dengan keahlian yang dimiliki oleh masing masing karyawan.

2. Pengaturan waktu

Menilai pengaturan waktu karyawan dalam bekerja dan menghindari penggunaan waktu yang kurang produktif.

PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ADE PAS PALEMBANG*Khaliq Al Fathur¹, Zaleha Trihandayani², Efrina Masdaini³*

3. Waktu istirahat
Menilai waktu istirahat agar sesuai dengan tingkat pekerjaan karyawan untuk memaksimalkan kualitas pekerjaan.
4. Perlengkapan kerja
Menilai perlengkapan kerja yang harus dicukupi oleh perusahaan sesuai kebutuhan yang ada untuk meningkatkan efektivitas dalam bekerja.
5. Kondisi ruangan
Menilai keadaan ruangan di tempat bekerja harus dibuat nyaman mungkin sehingga karyawan akan merasa nyaman dalam bekerja.
6. Suhu
Menilai suhu di tempat kerja untuk meningkatkan kenyamanan dalam bekerja.
7. Penerangan
Menilai penerangan di tempat kerja karena dengan penerangan yang baik akan membantu karyawan dalam menyelesaikan tugasnya dengan lebih efektif.
8. Pertukaran udara
Menilai sirkulasi ruang kerja karena udara yang kotor dan kadar oksigen dalam udara tersebut berkurang.
9. Kesehatan karyawan
Menilai kesehatan karyawan harus diperhatikan untuk menjamin kehidupan karyawan dan memaksimalkan potensi dalam bekerja.

Faktor Sosial

Menurut Sutrisno (2023), faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial antara pegawai, maupun pegawai dengan atasan dan hubungan pegawai dengan pegawai berbeda jenis pekerjaan.

Indikator Faktor Sosial

Menurut Busro (2023) terdapat indikator faktor sosial meliputi:

1. Hubungan sesama karyawan
Menilai hubungan sesama karyawan yaitu hubungan dengan rekan kerja yang harmonis di antara sesama karyawan.
2. Hubungan karyawan dengan atasan
Hubungan karyawan dengan atasan atau atasan dengan bawahan harus di jaga dengan baik dan harus saling menghargai.
3. Hubungan karyawan yang berbeda pekerjaannya
Hubungan karyawan yang berbeda pekerjaannya harus di jaga dan saling menghargai maka akan menimbulkan keharmonisan dan kenyamanan dalam bekerja.

Faktor Psikologis

Menurut Daryanto & Suryanto (2022) faktor psikologis merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan.

Indikator Faktor Psikologis

Menurut Busro (2023) terdapat indikator faktor fisik meliputi:

1. Ketentraman dalam bekerja
Merupakan kondisi nyaman saat bekerja dengan karyawan merasa nyaman maka dapat meningkatkan kepuasan dalam bekerja.
2. Sikap terhadap kerja
Merupakan pikiran atau perasaan puas atau tidak puas dalam bekerja.
3. Bakat
Merupakan potensi atau keahlian yang dimiliki seseorang dalam bekerja.
4. Keterampilan
Merupakan kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaan dengan baik, cepat dan tepat.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian **asosiatif**. Populasi yang ada pada penelitian ini sebanyak 136 karyawan tetap dan sampel sebanyak 102 responden yang diambil dari rumus **slovin** dengan tingkat kesalahan 5%. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling*. Penelitian ini menggunakan pendekatan **kualitatif yang dikuantitatifkan** untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan. Data diperoleh melalui wawancara dan kuesioner sebagai sumber data primer serta dokumentasi sebagai sumber data sekunder. Teknik analisis yang digunakan yaitu **regresi linier berganda dan uji hipotesis**.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Regresi Linier Berganda

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	1.664	1.339		1.243	.217
	X1	.296	.076	.305	3.884	.000
	X2	.302	.090	.315	3.372	.001
	X3	.322	.091	.302	3.553	.001

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS V.26, 2025

$$Y = 1,664 + 0,296X_1 + 0,302X_2 + 0,322X_3$$

Berdasarkan tabel diatas, nilai konstanta sebesar 1,664 (positif), menunjukkan bahwa jika faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis bernilai nol, maka kepuasan kerja PT. Ade Pas Palembang bernilai 1,664. Nilai Regresi Faktor Fisik sebesar 0,296 (positif), artinya apabila Faktor Fisik meningkat 1, maka akan meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang sebesar 0,296. Nilai Regresi Faktor Sosial sebesar 0,302

PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ADE PAS PALEMBANG

Khaliq Al Fathur¹, Zaleha Trihandayani², Efrina Masdaini³

(positif), artinya apabila Faktor Sosial meningkat 1, maka akan meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang sebesar 0,302. Nilai Regresi Faktor Psikologis sebesar 0,322 (positif), artinya apabila Faktor Psikologis meningkat 1, maka akan meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang sebesar 0,322.

Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1931.095	3	643.698	48.886	.000 ^b
	Residual	1290.395	98	13.167		
	Total	3221.490	101			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS V.26, 2025

Berdasarkan tabel F, nilai F_{tabel} untuk taraf nyata (α) sebesar 5% dengan derajat bebas (db) = 102-3-1 = 98 sehingga F_{tabel} diperoleh sebesar 2,70. Dengan demikian nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu 48,886 > 2,70 dengan nilai signifikan lebih besar dari pada tingkat signifikan yang ditentukan yaitu 0,000 < 0,05. Berdasarkan hipotesis secara simultan yang telah dijelaskan bahwa nilai sig < 0,05 dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka hipotesis H_0 ditolak dan H_a diterima.

Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.664	1.339		1.243	.217
	X1	.296	.076	.305	3.884	.000
	X2	.302	.090	.315	3.372	.001
	X3	.322	.091	.302	3.553	.001

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS V.26, 2025

Berdasarkan tabel diatas, bahwa variabel Faktor Fisik memiliki thitung sebesar 3,884 dan tingkat signifikan sebesar 0,000. Variabel Faktor Sosial memiliki thitung sebesar 3,372 dan tingkat signifikan sebesar 0,001. Variabel Faktor Psikologis memiliki thitung sebesar 3,553 dan tingkat signifikan sebesar 0,001.

Koefisien Determinasi

Model	Model Summary ^b			Std. Error of the Estimate
	R	R Square	Adjusted R Square	
1	.774 ^a	.599	.587	3.62868

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS V.26, 2025

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa besarnya nilai Adjusted R Square dalam model regresi diperoleh nilai sebesar 0,587 atau $0,587 \times 100\% = 58,7\%$. Hal ini menunjukkan bahwa besarnya kontribusi faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang sebesar 58,7%.

Pembahasan

Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Berdasarkan hasil dari analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan variabel faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang. Artinya faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis saling berkaitan dalam kontribusi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang, hal ini juga dibuktikan dengan hasil uji koefisien determinasi yang menunjukkan hasil sebesar 58,7%.

Hasil ini sejalan dengan yang dikemukakan oleh Daryanto & Suryanto (2022:87) yaitu, faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis termasuk dalam faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut memperkuat hasil dari penelitian ini.

Pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Hasil uji hipotesis secara parsial yang telah dilakukan dengan nilai t_{hitung} untuk faktor fisik sebesar $3,884 > t_{tabel} 1,984$ dan dengan nilai signifikan lebih kecil daripada tingkat signifikan yang ditentukan yaitu $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti variabel Faktor Fisik berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.

Hasil ini sejalan dengan yang dikemukakan oleh Daryanto & Suryanto (2022:87) yaitu, faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis termasuk dalam faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut memperkuat hasil dari penelitian ini.

Pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Hasil uji hipotesis secara parsial yang telah dilakukan, dengan nilai t_{hitung} untuk faktor sosial sebesar $3,372 > t_{tabel} 1,984$ dan nilai signifikan lebih kecil daripada tingkat signifikan yang ditentukan yaitu $0,001 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti variabel Faktor Sosial berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.

Hasil ini sejalan dengan yang dikemukakan oleh Daryanto & Suryanto (2022:87) yaitu, faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis termasuk dalam faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut memperkuat hasil dari penelitian ini.

PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ADE PAS PALEMBANG*Khaliq Al Fathur¹, Zaleha Trihandayani², Efrina Masdaini³***Pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

Hasil uji hipotesis secara parsial yang telah dilakukan dengan nilai t_{hitung} untuk faktor psikologis sebesar $3,553 > t_{tabel} 1,984$ dengan nilai signifikan lebih kecil daripada tingkat signifikan yang ditentukan, yaitu $0,001 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti bahwa variabel Faktor Psikologis berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.

Hasil ini sejalan dengan yang dikemukakan oleh Daryanto & Suryanto (2022:87) yaitu, faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis termasuk dalam faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut memperkuat hasil dari penelitian ini.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang. Artinya, ketiga faktor tersebut memiliki kontribusi bersama dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Hal ini didukung oleh nilai F_{hitung} yang lebih besar dari F_{tabel} dan dengan nilai signifikan lebih kecil dari tingkat signifikan, sehingga secara statistik dinyatakan signifikan.

REFERENSI

- Bambang Suryanto, D. d. 2022. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Malang: Gava Media.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro, Muhammad. 2023. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ketiga*. Jakarta: Kencana
- Hasibuan, Malayu S.P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi, Cetakan kedua puluh dua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kholilah. 2021. *Perilaku Organisasi*. Palembang: Noerfikri Offset.
- Kholilah. 2022. *Modul Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Sutrisno, Edy. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Keduabelas*. Jakarta: Kencana
- Trihandayani, Z. (2023). Development Model of Local Wisdom Songket Entering The Centralized of Based on of Employee Development Market. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 3(1), 114-120.
- Trihandayani, Z., & Fawwaz, A. D. (2024). Implementation of Intrinsic Factors of Human Resource Performance in Palembang Water Tourism. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 4(1), 155-160.
- Trihandayani, Z., & Yamaly, F. (2022). The Matrix of Human Resources Development Factors in Small and Medium Enterprises of Local Wisdom Products In Palembang. *Matrix*, 5(3).